

CENTRO ADMINISTRATIVO FARROUPILHA - CAF

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Política de Privacidade

Externo/Interno

01/08/2022

CAF

A Política De Privacidade De Dados Pessoais será um guia para o Usuário conhecer as nossas diretrizes de Tratamentos de Dados Pessoais, por meio de mecanismos e orientações planejadas para proporcionar a melhor segurança nas informações e práticas adotadas pelo Centro Administrativo Farroupilha – CAF.

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE DADOS PESSOAIS

Seja bem – vindo(a) ao Centro Administrativo Farroupilha - CAF, é uma honra ter você como usuário de nossos serviços.

O CAF passou por um Projeto de Adequação à Lei Geral de Proteção de Dados¹, de modo a tornar a sua experiência segura e produtiva, visando sempre a melhor adequação ao usuário.

Por favor, mantenha-se atualizado com a Política de Privacidade² e com as atualizações das nossas normas inseridas na LGPD, cuidadosamente para entender nossas práticas de tratamento dos seus Dados Pessoais. A nossa Política de tratamento se aplica a indivíduos que interagem como usuários, explicando de maneira clara e objetiva como seus dados serão coletados, assim, zelando pela transparência e a sua segurança.

Objetivando a transparência, também será informado como você pode acessar, atualizar e exercer os seus direitos relativos a seus Dados Pessoais. O CAF está se empenhando para atender a Lei n° 13.907/2018, conhecida como a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”).

Lembramos que essa Política de Privacidade será aplicada única e exclusivamente no âmbito do Centro Administrativo Farroupilha, CAF, localizado na rua Dezoito de Novembro, 273, bairro Navegantes, Porto Alegre - RS.

Assim, informamos que o CAF realiza tratamentos de Dados Pessoais, em razão disso, determina todas as suas ações a partir de uma premissa de respeito e atenção com a privacidade e segurança desses dados. Para deixar Você no controle, recomendamos que leia atentamente esta Política de Privacidade, pois ela será aplicável durante todos os Tratamentos de Dados Pessoais de Clientes e Usuários realizados pelo CAF.

¹ Lei n° 13.709/18 – Lei Geral de Proteção de Dados, planalto.gov.br

² Por Política de Privacidade de Dados Pessoais para Clientes e Usuários (a “Política de Privacidade”), o CENTRO ADMINISTRATIVO FARROUPILHA – CAF, informa e dá ciência aos usuários e clientes (o “Usuário”, “Usuários”, “Você”) das práticas aplicadas pelo CAF com relação à coleta, armazenamento e compartilhamento de dados pessoais (o “Tratamento de Dados Pessoais”, se individualmente, e os “Tratamentos de Dados Pessoais”, se em conjunto) que obtidos quando o Usuário visita, acessa e/ou utiliza nosso espaço físico, serviços e canais de atendimento

1. O QUE É NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

1.1. A nossa Política de Privacidade fornece as informações sobre:

- (i) as diretrizes dos Tratamentos de Dados Pessoais dentro do CAF, para Usuários que acessam as nossas instalações ou façam uso dos nossos serviços; e
- (ii) o exercício dos direitos dos Usuários, enquanto titulares dos dados pessoais.

2. QUAIS DADOS PESSOAIS TRATAMOS

2.1. Em termos gerais, o CAF poderá solicitar dados pessoais dos Usuários de acordo com as seguintes categorias:

CATEGORIAS DE DADOS	EXEMPLOS DE DADOS
Dados de Identificação	nome, CPF, título de eleitor, RG, passaporte, número da seguridade social, filiação, foto, data e local de nascimento etc.
Dados de Contato	endereço, e-mail corporativo ou pessoal, telefone corporativo ou pessoal etc.
Dados de Histórico Profissional e Escolar	informação acerca da carreira acadêmica ou profissional, títulos de cargos, salário, historial de trabalho, escolas frequentadas, ficheiros de empregado, historial dos empregos, avaliações, referências, entrevistas, ações disciplinares etc.
Dados Biométricos	fotografias etc.
Dados de Patrimônio	informações sobre o patrimônio, endereços de imóveis, telefones, registros de matrículas de imóveis, ativos em custódia e suas quantidades, saldo financeiro, notas de corretagem, posição/ordens de compra/venda.

2.2. Utilizamos os seus dados pessoais em constante observância às bases legais que autorizem o seu uso e à finalidade a que se destina, de forma proporcional às atividades de Tratamentos de Dados Pessoais que iremos executar.

3. POR QUE NÓS COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

3.1. Nós coletamos dados pessoais de Usuários para operar, fornecer, melhorar, personalizar, entender, oferecer suporte, anunciar serviços, incluindo a instalação, acesso e uso da plataforma de serviços. Dito isso, apresentamos um quadro indicativo da finalidade e base legal de tratamento que utilizamos para coletar os dados pessoais abaixo indicados:

DADOS PESSOAIS	FINALIDADES	BASE LEGAL DE TRATAMENTO
Identificação Contato Patrimônio	Cadastrar veículos para uso das garagens	Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V)
Identificação Contato Imagem	Cadastro de Entrada CAF Visitantes	Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V) Prevenção à fraude e à segurança (art. 11, II, g)
Identificação	Comunicação de atos, infrações e ocorrências	Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, VI)
Identificação Imagem	Registros de acesso e monitoramento por câmeras com geração de imagens	Exercício regular de direito/resguardo jurídico (art. 7º, II) Legítimo interesse (art. 7º, IX) Prevenção à fraude e à segurança (art. 11, II, g)
Identificação Contato Histórico profissional e acadêmico	Confecção de crachás	Legítimo interesse (art. 7º, IX) Cumprimento de contrato com o próprio titular (art. 7º, V) Prevenção à fraude e à segurança (art. 11, II, g)

3.2. Outras novas atividades que demandem a execução dos Tratamentos de Dados Pessoais pelo CAF, porventura não relatadas até este momento, serão devidamente incluídas nesta Política e informadas aos titulares dos dados pessoais.

4. COMO COLETAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

4.1. O CAF poderá coletar dados pessoais do Usuário das seguintes maneiras:

4.1.1. Dados fornecidos por Você. Dados que Você envia para nós de forma voluntária para nos contatar, presencialmente no CAF, ou ainda, através de *e-mail*, telefone, aplicações, formulários eletrônicos, *website* etc., para acessar e utilizar os produtos e plenamente operar a nossa plataforma de serviços, bem como solicitar orientação e suportes diversos. Caso você não forneça esses dados, não poderá utilizar nossos serviços de maneira integral.

4.1.2. Dados que coletamos automaticamente. Dados que coletamos através do uso de tecnologia e dispositivos de segurança instalados no CAF, tais como câmeras de segurança, controle de placa, registro de crachás, mas não se limitando a estes.

4.1.3. Dados de terceiros. Trabalhamos com prestadores de serviços externos para nos ajudarem na operação, execução, aprimoramento e personalização dos nossos serviços.

4.1.4. Serviços de terceiros. Se estivermos diante de serviços prestados em conjunto com terceiros, como a plataforma de interação com os Usuários, cobrança de mensalidades e

aluguéis, poderemos receber dados fornecidos por eles em integrações de aplicações tecnológicas, ou formulários eletrônicos ou outra forma.

5. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

5.1. O CAF compartilha seus dados pessoais em casos de estrita necessidade para nos ajudar a operar, fornecer, aprimorar, entender, personalizar, oferecer suporte e anunciar nossos Serviços:

5.1.1. Grupo Econômico. Empresas do mesmo grupo econômico do qual o CAF faz parte.

5.1.2. Terceiros. Fornecedores, prestadores de serviços e/ou parceiros comerciais, quando necessário à comercialização dos nossos produtos, realização de publicidade, otimização de produtos, administração de nossos negócios e concretização de objetivos comerciais. Nesses casos, esses prestadores de serviços especializados se submeterão à adoção de contrato que assegure o sigilo e a confidencialidade, bem como o tratamento adequado dos dados.

5.1.3. Órgãos governamentais. Para cumprir obrigações legais e regulatórias, em especial entidades fiscais, mediante ordem judicial ou solicitação do Ministério Público, de autoridade policial ou administrativa.

5.2. O CAF não vende, aluga ou comercializa quaisquer Dados Pessoais para terceiros.

6. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

6.1. Reservamos o direito de transferir dados pessoais coletados para fora do Brasil. Qualquer transferência de dados internacional somente será realizada para locais e entidades que assegurem níveis semelhantes e adequados de proteção de dados.

6.2. O CAF realiza transferências internacional de Dados Pessoais com terceiros operadores localizados nos Estados Unidos da América e no Uruguai.

6.3. Os terceiros operadores contratados pelo CAF têm políticas de privacidade vigentes e acordos comerciais rígidos quanto ao controle e operacionalização da proteção dos direitos de privacidade e segurança de dados pessoais.

7. QUAIS OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

7.1. São direitos dos Usuários, o exercício de, a qualquer momento:

7.1.1. Direito de não tratamento. Você poderá optar pela não divulgação dos seus dados pessoais para o CAF, contudo, alguns desses dados poderão ser necessários para possibilitar o

acesso aos nossos serviços e empreendimentos, bem como para a formalização de contratos e exercício regular de direitos.

7.1.2. Direito de informação sobre o tratamento dos dados. Você pode ter acesso facilitado às informações sobre os tratamentos que realizamos nos seus dados. Você pode obter, mediante requisição prévia, informações sobre o uso e operação que realizamos com os seus dados, seja internamente, com outras empresas ou órgãos governamentais. Você pode pedir explicações e orientações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências dessa decisão.

7.1.3. Direito de acesso aos dados e confirmação de existência de tratamento. Você pode questionar a existência ou não do tratamento de seus dados, bem como solicitar uma cópia dos dados pessoais que nós possuímos sobre você.

7.1.4. Direito de correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados. Você pode solicitar a correção ou alteração dos seus dados pessoais, caso você identifique que alguns deles estão incorretos, incompletos ou desatualizados. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornecerá.

7.1.5. Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados. Você pode solicitar a eliminação, o bloqueio ou a anonimização dos seus dados pessoais da nossa base de dados quando forem desnecessários, excessivos, tratados em desconformidade com o disposto na legislação sobre proteção de dados pessoais ou, ainda, quando foram coletados com base no seu consentimento. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar e quando estes não forem mais necessários ou relevantes para finalidades a que se destinam, incluindo, mas não se limitando, continuidade de contratos, prestação de serviços, acesso aos empreendimentos e *websites*, bem como interação pelas redes sociais, salvo se houver razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse do CAF.

7.1.6. Direito de oposição ao tratamento de dados. Quando estivermos tratando seus dados sem o seu consentimento ou quando Você entender que isso causa impacto aos seus direitos e liberdades fundamentais, Você pode contestar a forma e razão pela qual efetuamos os Tratamentos dos seus Dados Pessoais. Isso não significa que o CAF deverá acatar a sua oposição, caso haja razão relevante para a sua manutenção, como eventual obrigação legal ou regulatória de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos e atividade de legítimo interesse do CAF.

7.1.7. Direito de portabilidade dos dados. Você pode requisitar que forneçamos seus dados pessoais a Você ou a terceiros que Você escolher. Isso significa que deveremos fornecer seus dados pessoais, conforme solicitado, mas não garantimos que o formato compartilhado seja compatível com o lugar de destino.

7.1.8. Direito de revogar o consentimento. Você tem o direito de revogar o seu consentimento, no entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado com seus dados antes de você revogá-lo. Se você revogar o seu consentimento, talvez não possam mais ser realizadas interações e/ou fornecidos determinados produtos e serviços.

7.2. Nos reservamos o direito de solicitar seus Dados de Identificação, Autenticação e Contato para garantir o exercício dos seus direitos sobre dados pessoais de sua titularidade ou de pessoas que você, de forma legítima e comprovada, representa.

7.3. O CAF pode contatar Você para obter outras informações sobre a sua solicitação no Canal de Comunicações adequado.

7.4. O CAF empenha os maiores e melhores esforços para responder todas as solicitações legítimas dentro de um prazo razoável.

8. COMO ARMAZENAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

8.1. O CAF faz uso das melhores práticas de governança, técnicas, organizacionais e de segurança destinadas a proteger seus dados pessoais nos nossos servidores, na nuvem contratada com terceiro e nas estações físicas e digitais de trabalho.

8.2. A segurança das informações depende também da segurança do seu computador, dispositivo ou rede que Você faça uso para se comunicar com o CAF, bem como o nível de segurança que Você utiliza para proteger seus dados pessoais (e.g.: login de Usuário e senha), sendo sua a responsabilidade de certificar a gestão adequada e necessária para proteger essas informações.

8.3. Para garantir a maior segurança possível aos seus dados pessoais, o CAF adota práticas relativas à autenticação dos usuários, criptografia dos dados e do conteúdo das transações, prevenção e detecção de intrusão, prevenção de vazamento de informações, realização periódica de testes e varreduras para detecção de vulnerabilidades, proteção contra softwares maliciosos, mecanismos de rastreabilidade, controles de acesso e de segmentação da rede de computadores, manutenção de cópias de segurança dos dados e das informações etc.

9. POR QUANTO TEMPO OS SEUS DADOS PESSOAIS FICAM ARMAZENADOS

9.1. Se Você realizar contato através dos canais de atendimento, acessar nosso prédio e/ou contratar nossos produtos e serviços, as informações serão mantidas ao longo do relacionamento e, após a sua inatividade, pelo prazo necessário para o cumprimento da finalidade, cumprimento de obrigações legais ou regulamentar e resguardo dos direitos do CAF.

9.2. Você pode solicitar a exclusão dos seus dados e/ou do seu cadastro nos nossos canais de atendimento e/ou empreendimentos. Nesse caso, nós excluiríamos os seus dados, a menos que a sua

manutenção seja necessária para cumprimento das finalidades para as quais os dados foram coletados, obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição das autoridades competentes.

9.3. Nós manteremos seus dados pessoais somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram tratados, inclusive para fins de cumprimento de quaisquer obrigações legais, contratuais, de prestação de contas ou requisição de autoridades competentes.

10. FALE COM O CAF

10.1. Se Você quiser falar com o CAF sobre qualquer tipo de ocorrência e/ou pedidos de orientação e/ou curiosidades e/ou sugestões e/ou comentários e/ou críticas sobre os Tratamentos de Dados Pessoais que realizamos, Você pode entrar em contato conosco no seguinte endereço:

Contato: (51) 3920-2659

dpo@intermetrocondominio.com.br

10.2. Queremos ouvir você, caso tenha alguma sugestão, opinião ou crítica.

11. MUDANÇAS NA POLÍTICA

11.1. Esta Política de Privacidade será revisada, no mínimo, anualmente, e será republicada sempre que necessário dar publicidade às suas atualizações.

11.2. Caso sejam feitas alterações relevantes, assim consideradas aquelas que necessitem de um novo consentimento seu, iremos solicitá-lo novamente.

- a) **CONTROLADOR:** Intermetro Locações Serviços POAH S.A, Rua Dezoito de Novembro, nº 273, sala 502, bairro Navegantes, Porto Alegre/RS.
- b) **DPO/ENCARREGADO:** Douglas Eduardo Gil Rodrigues, endereço profissional Rua Dezoito de Novembro, nº 273, 5º andar, sala 502, bairro Navegantes, Porto Alegre/RS.
- c) **DPO/ENCARREGADO:** José Wolny Alves Oliveira, endereço profissional rua Dezoito de Novembro, 273, térreo, bairro Navegantes, Porto Alegre/ RS.

Contato: (51) 3920-2659

E-mail: dpo@intermetrocondominio.com.br

DocuSigned by:

Angelita Eltz

85B951C0A3FA414...

INTERMETRO LOCAÇÕES E SERVIÇOS POAH S.A